

## POLÍTICAS COMERCIALES

### RESERVAS INDIVIDUALES:

Se considera reserva individual de 1 a 6 habitaciones.

Nuestra respuesta a la solicitud de reservas es dentro de las 24 horas hábiles una vez recibido el requerimiento.

### CANCELACIONES PARA RESERVAS INDIVIDUALES:

La fecha límite para la cancelación o anulación de reservas individuales es:

**Temporada alta:** 48 horas hábiles antes de la llegada del huésped (octubre a marzo).

**Temporada baja:** 24 horas hábiles antes de la llegada del huésped (abril a septiembre).

En caso de anulación, cualquiera sea el motivo, el prepago sólo será devuelto si la anulación se realiza dentro de los plazos establecidos para cada temporada.

Todas las anulaciones, modificaciones u otros deben ser enviadas por correo electrónico.

En caso de anulación fuera de plazo (no show) será el equivalente **al menos** al valor de una noche de alojamiento más el 19% de IVA. El valor final será informado por el departamento de reservas al momento de confirmar el no show.

### RESERVAS DE GRUPOS:

Reservas iguales o superiores a 7 habitaciones, serán consideradas como grupos y cotizadas de forma puntual, con deadline y políticas de cancelación especiales para cada caso. Éstas serán informadas dentro de la misma cotización enviada por nuestro departamento comercial.

### GENERALES, GARANTÍA Y NO SHOW:

Personas naturales y particulares deben realizar un prepago equivalente al 100% de la primera noche de alojamiento o pueden garantizar su reserva completando una autorización de cargo a su tarjeta de crédito (queda sólo como garantía, no se realiza cobro inmediato).

Todas las solicitudes de reserva emitidas por su empresa o agencia deben ser enviadas de manera formal vía correo electrónico, el cual respaldará nuestra confirmación de reserva. Cualquier cargo por no comparecencia (no show) o modificación fuera de los plazos indicados, serán facturados con el respaldo previamente indicado.

Asimismo, todo pago por no comparecencia (no show) será el equivalente al menos al valor de una noche de alojamiento más el 19% de IVA. El valor final será informado por el departamento de reservas al momento de confirmar el no show.

**Empresas o agencias sin crédito:** Deberán realizar el prepagado del 100% del monto total de la reserva y otros requerimientos con un plazo máximo de 48 horas hábiles antes de la llegada del huésped (sólo para reservas individuales). En caso contrario, el valor de la habitación será cargada de forma directa a la cuenta individual del huésped aplicando tarifa a público (rack). En caso de grupos, el deadline de pago de garantía será informado en la confirmación de reserva enviada por nuestro departamento comercial.

**Empresas o agencias con crédito:** El correo electrónico, voucher u orden de compra emitido y enviado por su empresa o agencia garantizará cada reserva y ésta será posteriormente facturada con dicho respaldo.

Los bloqueos de habitaciones que no cuenten con garantía (dentro de los plazos establecidos) podrán ser automáticamente eliminados o dados de baja en caso de que el Hotel así lo requiera. Asimismo, Hotel Cabaña del Lago está facultado para solicitar con anticipación las habitaciones bloqueadas que se encuentran sin los respaldos de los nombres de huéspedes.

#### **CAMA ADICIONAL Y MENORES LIBERADOS:**

Habitaciones estándar y eco cabaña twin permiten hasta 1 infante menor de 2 años liberado compartiendo cama existente o cuna. En habitaciones superiores, suite, eco cabaña suite y eco cabaña familiar se permiten hasta dos (2) niños menores de diez (10) años, sin uso de cama adicional y compartiendo mobiliario existente en las habitaciones, y serán liberados del cargo por concepto de alojamiento con desayuno incluido. Se considera adultos a toda personas igual o mayor a 10 años.

#### **IMPUESTOS:**

Hotel Cabaña del Lago no cobra impuestos hoteleros a sus huéspedes. Pero sin embargo, según la legislación fiscal de nuestro país, todos los ciudadanos chilenos y extranjeros residentes o extranjeros que permanezcan dentro del país por más de 59 días, deberán abonar un suplemento adicional del 19% correspondiente al IVA. Pasajeros extranjeros no residentes quedan exentos de este impuesto siempre y cuando presenten su tarjeta de inmigración que recibieron al momento de ingresar al país (el descuento sólo aplica si el pago se efectúa en dólares).

#### **DATOS BANCARIOS Y OTROS**

Rut: 89.171.600-1

Razón Social: Cabañas del Lago Ltda.

Giro: Explotación de Hotel, venta de artesanía, restaurante, alquiler de bicicletas y artículos para deporte.

Dirección fiscal: Klenner 195, Puerto Varas Cuenta corriente Banco Chile

Cuenta corriente Banco Chile

N° cuenta en pesos: 268-10017-09

N° cuenta en dólares: 5268-10017-03

Envío de comprobante de depósito: [reservas@hcdl.cl](mailto:reservas@hcdl.cl)

## CONTACTOS:

- Departamento de Reservas - [reservas@hcdl.cl](mailto:reservas@hcdl.cl) \_ Teléfono +56 65 2200100
- Dayana Garcés – Coordinadora de reservas – [dgarces@hcdl.cl](mailto:dgarces@hcdl.cl) – Celular: +56 9 8182544
- Nicole Melin – Jefa de ventas – [nmelin@hcdl.cl](mailto:nmelin@hcdl.cl) Celular: + 56 9 6157 5592
- Margarita Fernández- Ejecutiva de ventas- [mfernandez@hcdl.cl](mailto:mfernandez@hcdl.cl) Celular: +56 9 89234184
- Teléfono Hotel + 56 65 2200 100